



Aspectos básicos sobre la Telemedicina para la Industria de Indemnización para Trabajadores

Summit apoya y fomenta el uso de la telemedicina, también conocida como telesalud, y trabajará con cualquier proveedor que ofrezca este servicio. Ya sea un agente de seguros, propietario de un negocio o trabajador lesionado, Summit está aquí para ayudarle a orientarse con la telemedicina. Le presentamos las respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes.

¿Qué es la telemedicina? La telemedicina es la atención médica proporcionada por un proveedor médico a través de una tecnología de videoconferencia segura que ofrece la comodidad de proporcionar servicios de atención médica en forma remota a los trabajadores lesionados. Esos servicios incluyen, entre otros, evaluación, diagnóstico, consulta, detección, clasificación, tratamiento y seguimiento.¹

¿Ofrece Summit telemedicina? Sí, Summit trabaja con muchos proveedores médicos que ofrecen telemedicina. La mayoría de las lesiones en el trabajo requieren una visita inicial en persona para establecer un plan de tratamiento, pero se promueve la telemedicina para algunas citas de seguimiento, consulta y fisioterapia.

¿Se ofrecen servicios de telemedicina en español? Nuestros ajustadores de seguros pueden facilitar traducción al español para una consulta de telemedicina.

¿Cuáles son los beneficios de la telemedicina para un trabajador lesionado? La telemedicina proporciona a los trabajadores lesionados un acceso más fácil a la atención, alivia los problemas de transporte, mitiga la propagación de virus y puede disminuir los tiempos de espera.

¿Cómo puedo determinar si un proveedor ofrece telemedicina? La herramienta **Buscar un Proveedor Médico** de nuestro sitio web indica la disponibilidad de telemedicina en algunos de los listados de proveedores. También puede ponerse en contacto directamente con el proveedor para preguntarle si la telemedicina es una opción.

¿Las citas de telemedicina para un trabajador lesionado se facturan de forma diferente? Las citas de telemedicina se facturan y procesan de la misma manera que la atención en el consultorio.

Como empleador, ¿qué adaptaciones debo realizar para que mis empleados puedan asistir a las citas de telemedicina mientras están en el trabajo? Los empleadores son responsables de proporcionar un espacio privado con conexión al Internet y una computadora o tableta para que los empleados participen en videollamadas con los proveedores. Los requisitos de privacidad requeridos por la HIPAA deben reflejar los del servicio en persona para proteger la información de salud.

¿Todos los estados ofrecen servicios de telemedicina? No todos los estados permiten la telemedicina por el momento, pero Summit puede ayudarle a mantenerse informado sobre la legislación. También puede visitar cchpca.org para obtener información actualizada sobre su estado.

¹ Est. Anot. Fla. § 456.47(1)(a) [West 2020]



1-800-282-7644 | summitholdings.com